

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

INGATLANT KERESŐ/ MEGTEKINTŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 2018. május 25. napjától közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállam területén. A GDPR előírásai mellett a személyes adatok kezelésére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései irányadók. A GDPR-ban foglalt kötelezettségnek eleget téve, a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a T.J.TERV Tervező, Kivitelező és Szolgáltató Betéti Társaság az alábbi tájékoztatást adja.

I. Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Adatkezelő neve: **T.J. TERV Tervező, Kivitelező és Szolgáltató Betéti Társaság**
Székhelye: **8315 Gyenesdiás, Kossuth Lajos utca 99.**
Képviseli: **Riedl Tamás ügyvezető**
E-mail: **info@rdla.hu**
Tel.: **+36 83 312 574**
Honlap: **www.rdla.hu**

II. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő az adatokat abból a célból kezeli, hogy az ügyfél számára vásárlás céljából az általa keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant keressen és ajánljon, illetve létrehozza az ingatlant eladni kívánó és a vásárolni kívánó érdeklődő közötti kapcsolatot.

Ingatlant kereső ügyfél esetében az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel történhet személyesen az Adatkezelő irodájában, telefonon, e-mailen, a www.rdla.hu/kapcsolat webes felületen keresztül, továbbá a Facebook közösségi portálon keresztül, valamint postai úton.

Amennyiben ingatlant kereső ügyfél az Adatkezelő által kínált ingatlant megtekinti, úgy Megtekintési nyilatkozat kitöltése szükséges a megtekintést megelőzően. A Megtekintési nyilatkozatban szereplő adatok megadása kötelező, melyek megtagadása esetén az ingatlanközvetítő az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtását megtagadja, az ingatlant nem mutatja meg az Ügyfél részére.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása, Ügyfél azonosítása, kapcsolattartás az Ügyféllel, ügyféli igények feltárása, ingatlanra vonatkozó ügylet létrehozásának elősegítése	az Ügyfél önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	az Ügyfél neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, telefonszáma, azonosító okmány adatai, állampolgársága, telefon vagy e-mail címe, a keresett ingatlanra vonatkozó adatok (elhelyezkedés, ár, alapterület stb.) ingatlanközvetítővel történő ingatlan megtekintése esetén a megtekintés időpontja.	Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Egyéb esetekben az adatkezelő személyes adatait az adatrögzítéstől számított 5 éven belül automatikusan törli, kivéve, ha a határidő letelte előtt az ügyfél másként rendelkezik (például kéri, hogy az adatkezelő az ingatlan keresést folytassa).
az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke érdekmérlegelési teszt	ügyfél neve, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, e-mail cím, a megtekintett ingatlan címe, a megtekintés időpontja	az igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig
kapcsolattartás, egyeztetés a felek között a létrehozandó ügylettel kapcsolatban	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja (az ügyfél hozzájárulása)	az ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, ingatlan keresés adatai	

III. Adatfeldolgozás

Az ügyfél személyes adatai szerveren tárolásra kerülnek. A tárhely szolgáltatást adatfeldolgozóként (székhely:, telefon: +....., e-mail cím:) végzi. További információ: http://www./.....adatkezesi_szabalyzat/ (adatfeldolgozói szerződés)

IV. Adattovábbítás

Adatkezelő az ügyfél személyes adatait az adatkezelő megkerülésével történő ingatlaneladásból eredő polgári jogi igénye érvényesítése esetén továbbítja, mégpedig kizárólag az általa megbízott ügyvédnek, ügyvédi irodának, követelés-behajtással foglalkozó cégnek.

V. Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az adatkezelőnél csak az adatkezelő vezetője, a cég tevékenységében személyesen közreműködő tagjai, valamint olyan munkavállalók vagy megbízottak ismerhetik meg, akik munkaköri feladatainak ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges. Ezen túl adatait olyan személyek ismerhetik meg, akik olyan szolgáltatóknak, megbízottaknak dolgoznak, akik az adatkezelő részére szolgáltatást nyújtanak, amennyiben munkaköri feladataiknak ellátásához ezen adathoz való hozzáférés szükséges.

VI. Adatok biztonsága

A személyes adatok biztonságát az adatkezelő a technika szintjének megfelelő fizikai és technikai védelemmel biztosítja, amely megakadályozza az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok illetéktelen megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.

VII. Az ügyfél személyes adataival kapcsolatos jogai

Az ügyfél kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, valamint nem érinti azon adatokat, amelynek kezelésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles vagy jogosult.

Jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az ügyfél személyes adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeinek kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól).

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát kérésére a rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az ügyfél másként kéri.

A személyes adatot törölni kell, ha:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az ügyfél visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az ügyfél a Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az ügyfél kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ez helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ügyfél jogos indokaival szemben.

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés alapja:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Adatkezelő adatvédelmi incidenst észlel, és az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

A fenti ügyekben kérelmét benyújthatja a T.J.Terv Bt. adatkezelési tájékoztatóban megadott bármely elérhetőségén. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást ad a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, az ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni.

A Hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,
telefonszám: +36 (1) 391-1400,
e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: <http://naih.hu>

A jogainak megsértése esetén, mint érintett a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.